

Date :

3 novembre 2022

Note de service

À : Fournisseur de soins primaires

De : D^{re} Elizabeth Muggah, conseillère clinique principale, Soins primaires

cc : D'Sacha Bhatia, vice-président principal, Santé de la population et système de santé axé sur la valeur
Anna Greenberg, directrice générale régionale, Toronto et East
Susan deRyk, directrice générale régionale, Centre et Ouest
Brian Kytort, directeur général régional, Nord-Est et Nord-Ouest

Objet : Soutiens pour une saison d'automne difficile

Chers collègues,

Nous vivons une période marquée par des difficultés sans précédent pour les soins primaires, la principale étant la pression exercée sur notre capacité en matière de ressources humaines en santé. Avec les régions de Santé Ontario et en harmonie avec les priorités provinciales du ministère de la Santé, nous sommes déterminés à apporter des changements durables à l'appui des soins primaires en Ontario.

À mesure que nous avançons dans l'automne, nous constatons une hausse des cas de COVID-19 et des hospitalisations et admissions en soins intensifs liées à la maladie. En parallèle, le nombre de cas d'autres maladies respiratoires, notamment la grippe, ne cesse d'augmenter, au même titre que les visites au service d'urgence pour des symptômes de toux et de fièvre, en particulier chez les enfants. Au cours des semaines à venir, nous prévoyons d'autres hausses des cas dus à des maladies respiratoires et des pressions supplémentaires sur notre système de santé. En gardant cela à l'esprit, nous diffusons la directive et les soutiens suivants pour vous aider dans votre travail.

Prise en charge des patients atteints de COVID-19 et d'infections respiratoires

- **Il sera essentiel d'accorder la priorité des soins primaires aux patients atteints de maladies respiratoires fébriles** pour qu'ils restent en milieu communautaire et ne finissent pas aux services d'urgence. Nous savons que vos patients vous font confiance et beaucoup voudront vous voir pour une consultation en personne, en particulier les parents et aidants de jeunes enfants, qui ont besoin d'être rassurés.
- Il est nécessaire d'offrir des soins en personne dans de nombreux cas pour respecter la [norme de soins](#). Ces soins peuvent être dispensés de façon sécuritaire, même en l'absence d'un test négatif ou d'une vaccination, en prenant les mesures de précaution de PCI.

- Pour obtenir des directives sur la **mise en œuvre des mesures de PCI** dans les cabinets en milieu communautaire, consultez ce résumé actualisé de [l'Ontario College of Family Physicians](#). (en anglais seulement).
- Vous pouvez vous procurer **l'équipement de protection individuelle** par l'intermédiaire de la [réserve provinciale](#), au besoin.
- **L'approvisionnement en acétaminophène et en ibuprofène pour les patients pédiatriques** demeure un problème. Les pharmacies peuvent proposer d'autres options sans ordonnance (produits composés, comprimés à croquer, suppositoires). Lisez le document [Information pour les familles et les soignants](#) sur les médicaments contre la fièvre et la douleur chez les enfants, créé par les pharmaciens et les hôpitaux pour enfants.
- Informez en permanence les patients sur votre disponibilité et sur les services accessibles après les heures normales. Grâce à **ConnexionSanté Ontario**, les patients peuvent obtenir des conseils de santé non urgents auprès d'infirmiers autorisés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par téléphone (811) et clavardage en ligne à la page ontario.ca/HealthConnectOntario. Veuillez examiner vos documents de communication et remplacer les références à Télésanté Ontario par celles à ConnexionSanté Ontario.
- Envisagez d'orienter les patients atteints de maladies respiratoires fébriles vers leur [centre d'évaluation clinique](#) local s'ils ne peuvent pas recevoir des soins sécuritaires à leur domicile, ou s'ils doivent faire un test de dépistage ou recevoir un traitement que vous ne pouvez pas leur offrir dans votre cabinet.
- Nous savons que vous **devez répondre à de nombreuses demandes cet automne** et que vous êtes peut-être limité dans votre personnel et vos ressources. Le document [Preparing for fall in primary care \(préparer l'automne dans les services de soins primaires\)](#) du Centre for Effective Practice offre des directives (en anglais seulement) pour répondre aux principales priorités cet automne.

Dépistage et traitement de la COVID-19

- **Le dépistage de la COVID-19** avec les tests antigéniques rapides à l'aide du prélèvement combiné (oral/nasal) est recommandé pour une sensibilité élevée (consulter la [Fiche d'information pour les patients](#) sur cette méthode, disponible en 26 langues). **Les tests PCR** sont disponibles pour les patients à haut risque qui pourraient être admissibles aux traitements contre la COVID-19, y compris le Paxlovid. Voir la [Page Web du ministère](#) pour plus de renseignements.
- Les soins primaires continuent de jouer un rôle essentiel dans le **traitement contre la COVID-19, y compris le Paxlovid**. Cette directive de Santé Ontario résume les renseignements sur la [prescription de Paxlovid](#).
- Pour les patients chez qui on diagnostique la COVID-19, Santé Ontario a élaboré une [directive](#) sur l'évaluation et la gestion du syndrome post-COVID-19 destinée aux services de soins primaires.

Vaccination contre la COVID-19 et la grippe

- **La vaccination contre la COVID-19 pour les personnes à partir de 6 mois demeure une priorité**. Les **rappels** pour les personnes de 5 ans et plus et les rappels **bivalents (Omicron)** pour les personnes de 12 ans et plus doivent être administrés 3 ou 6 mois après la fin de la série de primo-vaccination. Ce [Guide du ministère](#) comprend un diagramme qui précise lorsqu'il est temps de recevoir une dose de rappel du vaccin contre la COVID-19.

- L'administration conjointe du vaccin contre la grippe et du vaccin contre la COVID-19 est acceptable pour les personnes de plus de 5 ans, alors qu'un délai de 14 jours est recommandé entre les deux vaccins pour les enfants entre 6 mois et 5 ans, afin de surveiller les potentiels effets indésirables.
- La [ligne de consultation sur les vaccins de l'Hôpital pour enfants malades](#) est une ligne téléphonique sur rendez-vous disponible pour les parents, les enfants, les jeunes et les femmes enceintes, allaitantes ou qui veulent concevoir un enfant et qui souhaitent plus de renseignements sur la vaccination contre la COVID-19.
- **Le vaccin contre la grippe** est disponible et de plus amples détails sur le Programme universel de vaccination contre la grippe, y compris les groupes présentant un risque élevé, figurent [ici](#). Deux produits améliorés sont particulièrement indiqués pour les [personnes âgées de 65 ans et plus](#) (un vaccin quadrivalent à haute dose et un vaccin trivalent avec adjuvant), sachant que tous les produits protègent contre la grippe et que les patients ne devraient pas reporter la vaccination pour attendre un produit précis.

Programme de prophylaxie pour les infections à virus respiratoire syncytial (VRS) pour les nourrissons à haut risque

- Dans le cadre du [Programme de prophylaxie pour les infections à VRS pour les nourrissons à haut risque](#), le ministère de la Santé assume le coût total d'administration du palivizumab utilisé pour prévenir une infection grave des voies respiratoires inférieures causée par le VRS chez les enfants de moins de 2 ans dès le début de l'épidémie saisonnière de VRS et pour les enfants présentant un risque élevé.

Soutien régional pour les soins primaires

Vos régions de Santé Ontario déploient des efforts considérables pour aider les services de soins primaires à surmonter les difficultés actuelles. Si vous avez des questions sur la préparation locale des services de soins primaires pour cet automne, veuillez trouver ci-dessous une liste des personnes-ressources par région.

Région	Personne-ressource
Toronto	Rose Cook (rose.cook@ontariohealth.ca)
Est	D ^r David Zelt (david.zelt@ontariohealth.ca)
Ouest	D ^{re} Jennifer Everson (jennifer.everson@ontariohealth.ca)
Centre	D ^{re} Mira Backo-Shannon (mira.backo-shannon@ontariohealth.ca)
Nord-Est et Nord-Ouest	D ^r Paul Preston (paul.preston@ontariohealth.ca)

Nous vous remercions pour votre engagement à offrir des soins continus à vos patients en cette période difficile. Nous communiquerons encore avec vous au sujet des services et soutiens disponibles pour les soins primaires.